

Tecnologías de la información y comunicación I (TIC'S)

1. Las TICS son un conjunto de herramientas de hardware y software que permiten la comunicación y la búsqueda, procesamiento, almacenamiento y transmisión de:
 - A) Conocimiento
 - B) Información
 - C) Habilidades
 - D) Destrezas
2. Uno de sus objetivos es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios, para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información.
 - A) Administración
 - B) Educación
 - C) TIC
 - D) Computación
3. Características de las TICS que se refiere a la realización de actividades controladas desde el mismo sistema es:
 - A) Inmaterialidad
 - B) Interconexión
 - C) Automatización
 - D) Instantaneidad
4. Una de las características de un sistema informático es la automatización, esto permite:
 - A) El uso de dispositivos electrónicos a pesar de que el usuario no tenga habilidades en el uso de las TIC's
 - B) Acelerar operaciones y disminuir la probabilidad de errores, debido a que la participación del factor humano en dichas operaciones disminuye
 - C) La brecha digital entre países subdesarrollados y desarrollados disminuya permitiendo un adelanto tecnológico más equitativo
 - D) Consumir menos energía en los procesos de ensamblaje y terminado en las plantas industriales de alta tecnología
5. Tendencia observada en la sociedad del conocimiento en relación a la competencia para el uso de TICS:
 - A) Situación de incertidumbre en el manejo de la información en las escuelas
 - B) Aumento en el acceso a recursos tecnológicos en las escuelas
 - C) Sociedades e individuos pueden aprender en conjunto
 - D) Aumento de la brecha entre países ricos y pobres
6. Uno de los objetivos del uso de TICS en el aula de clases es...
 - A) Que los estudiantes puedan comunicarse con la finalidad de investigar y transmitir información
 - B) Identificar, ordenar e interpretar ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto
 - C) Expresar ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas, con introducciones, desarrollo y conclusiones claras
 - D) Valorar el pensamiento lógico en el proceso comunicativo en su vida cotidiana y académica
7. Es una tecnología característica de la segunda generación de educación a distancia
 - A) Multimedia interactiva
 - B) Redes de computadoras
 - C) Audio y video
 - D) Plataformas virtuales
8. La aparición de sitios en internet como los OCW, EDX y MOOC que utilizan muchas universidades del mundo para impartir cursos a través de la red, son ejemplos, de qué generación de educación a distancia:
 - A) tercera
 - B) segunda
 - C) cuarta
 - D) quinta

Cuaderno de reactivos, 2017

9. Una de las dimensiones en la que el docente debe desarrollar competencias en el uso de las TICS es:
- A) Manejo y uso de tecnología móvil
 - B) Evaluación de plataformas virtuales
 - C) Diseño de ambientes de aprendizaje apoyados por tecnología
 - D) Vinculación de las TICS con el entorno social
10. De la siguiente lista, selecciona los medios que puede utilizar un tutor para ponerse en contacto con los estudiantes, en el ámbito de las TICS.
- 1. Foros
 - 2. Chat
 - 3. Correo convencional
 - 4. E-mail
 - 5. Notas en apuntes
 - 6. Internet
- A) 1, 2 y 4
 - B) 1, 2 y 6
 - C) 2, 3 y 4
 - D) 3, 5 y 6
11. Una de las actividades que se realiza con mayor frecuencia para apoyar el desarrollo de la competencia para el uso de los TICS:
- A) Uso de los webquest
 - B) Uso de ciber guías
 - C) Uso de motores de búsqueda en internet
 - D) Uso de bibliotecas digitales en internet
12. Relaciona las siguientes columnas, de acuerdo a los objetivos que se persiguen con el uso de las TICS en los estudiantes, según la UNESCO:

1. Aprender a conocer 2. Aprender a ser 3. Aprender a hacer 4. Aprender a vivir juntos	a. Solución de problemas, producciones audiovisuales, desarrollo de la creatividad. b. Evaluación y selección de fuentes diversas y construcción de nuevos conocimientos c. Comunicación mediante el uso ético de las redes sociales, trabajo cooperativo y producciones colectivas d. D. Uso de las TICS como medio de expresión y participación, siempre con respeto y educación para la paz.
---	--

- A) 1C, 2D, 3A, 4B
 - B) 1B, 2D, 3A, 4C
 - C) 1B, 2D, 3C, 4A
 - D) 1D, 2C, 3B, 4A
13. Para apoyar a sus alumnos en el desarrollo de competencias para el uso de tecnologías, que el docente sea un consultor de información significa que:
- A) Usa diversas técnicas de búsqueda de recursos y materiales formativos en internet
 - B) Diagnostica necesidades de información de sus alumnos
 - C) Enseña a desarrollar materiales educativos reutilizables
 - D) Promueve el trabajo colaborativo mediante la asignación de diversos proyectos educativos
14. Es uno de los roles del docente, en el ámbito de enseñanza mediante el uso de las TICS.
- A) Crítico en la presentación de nuevo material informativo
 - B) Evaluador estratégico de los requerimientos de inversión en tecnología
 - C) Diseñador de nuevos entornos de aprendizaje
 - D) Acompañante durante los procesos de búsqueda de información

15. Estamos ingresando a una nueva era de aprendizaje digital, en la que atravesamos una etapa de transición de:
- A) Sociedad industrial a sociedad de la información
 - B) Aprendizaje centrado en el alumno a aprendizaje centrado en tecnologías
 - C) Aprendizaje por transmisión a aprendizaje interactivo
 - D) Aprendizaje por descubrimiento a aprendizaje por proyectos.
16. A diferencia de la enseñanza tradicional, la enseñanza mediante el uso de las TICS está centrada en:
- A) el profesor
 - B) las estrategias
 - C) la disciplina
 - D) el estudiante
17. Uno de los requerimientos necesarios para que los alumnos aprendan la competencia para el uso de TICS es:
- A) Desarrollar destrezas en el manejo de juegos didácticos en formato digital
 - B) Utilizar los recursos tecnológicos para crear sitios web educativos
 - C) Utilizar las TICS para crear comunidades virtuales
 - D) Utilizar aplicaciones de internet para acceder y buscar información
18. Actividad que demuestra que un alumno es competente en el uso de las TICS
- A) Es capaz de copiar y pegar información de un tema específico en un procesador de textos
 - B) Tiene habilidad para descargar y utilizar juegos recreativos, disponibles gratuitamente en internet
 - C) Puede buscar información específica y discriminar entre fuentes formales e informales
 - D) Puede clonar películas originales de forma rápida y con excelente calidad
19. Uno de los aspectos en el cual el profesor puede evaluar si sus alumnos han desarrollado competencia en el uso de las TICS es si el alumno es capaz de...
- A) Crear sus propios programas usando algún lenguaje de programación en clase
 - B) Elaborar una presentación multimedia en la que integre texto, audio, video y movimiento, para discusión de un tema de clase
 - C) Comprender el funcionamiento interno de una computadora
 - D) Diseñar sistemas de videoconferencia para comunicarse con alumnos de otras escuelas
20. ¿Cuál es el beneficio que proporciona al estudiante el proceso de evaluación sobre su competencia en el uso de las TICS?
- A) Le permite valorar si está aprendiendo, en caso negativo permitirá reajustar su aprendizaje
 - B) La obtención de los créditos necesarios la aprobación de sus asignaturas
 - C) Permite comparar su nivel de aprendizaje en relación con sus compañeros de clase
 - D) Para explorar su capacidad para retener información relevante en dicha materia

Tecnologías de la información y comunicación II **(Elaboración de documentos electrónicos)**

21. ¿Qué es un documento electrónico?
- A) es un documento de Word
 - B) es un documento cuyo soporte material es un dispositivo electrónico magnético
 - C) son documentos que son creados únicamente
 - D) ninguna de las anteriores
22. ¿Cuál es el nombre que se le da a un archivo creado mediante un procesador de textos?
- A) Diapositiva
 - B) Documento
 - C) Libro
 - D) Tabla

Cuaderno de reactivos, 2017

23. Actualmente ¿Con qué tipo de herramientas se pueden elaborar documentos electrónicos?

- A) mediante software de aplicación
- B) con una computadora
- C) con máquinas de escribir electrónicas
- D) la b y la c son correctas

24. ¿En cuál de las siguientes opciones se muestra la clasificación del software?

- A) Tangible e intangible
- B) Privado, libre y de edición
- C) De sistema, programación y aplicación
- D) Procesador de textos, presentadores electrónicos y hojas de cálculo

25. ¿Cómo se clasifican los documentos electrónicos?

- A) por su tamaño
- B) por su tipo de contenido
- C) por su antigüedad
- D) por su forma de creación, origen, por su forma y formato

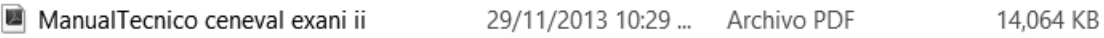


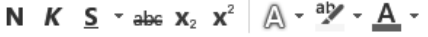
26. Márgenes, orientación, tamaño y columnas son opciones que corresponden a...

- A) Diseño de página
- B) Referencias
- C) Diseño
- D) Vista

27. ¿Qué son los metadatos de un documento electrónico?

- A) son el número de caracteres que tiene un archivo electrónico
- B) datos que describen el contexto, el contenido y la estructura de los documentos de archivo y su gestión a lo largo del tiempo
- C) es la forma en cómo está codificado el archivo
- D) ninguna de las anteriores

28. Es la opción que muestra un ejemplo de metadatos:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

29. ¿Qué es el formato de un documento electrónico?

- A) en un archivo de Word es el encabezado y pie de página
- B) es la justificación en un archivo de texto
- C) se refiere a como está estructurado el archivo
- D) es la manera en que los datos están contenidos y codificados en un documento electrónico

30. Completa el siguiente enunciado.

Las opciones de temas, colores, fuentes y espaciado son opciones que permiten dar _____ a un documento electrónico.

- A) edición
- B) esquema
- C) referencia
- D) formato

31. ¿Qué tipos de formatos pertenecen a un documento de imagen?

- A) PDF, TXT, RTF
- B) WMV, AVI, DGM
- C) JPG/JPEG, PNG, PDF
- D) WORD

32. ¿En cuál de las siguientes opciones se muestra un formato de archivo de imagen vectorial?
- A) jpg
 - B) bmp
 - C) gif
 - D) png
33. ¿Qué tipo de formato pertenece a un archivo de video?
- A) wmv, avi, ogm
 - B) mp3, aac, ogg/oga
 - C) html 4.0, xhtml.0
 - D) csu
34. Formato de video que usa el reproductor de Adobe Flash para visualizar video en internet.
- A) AVI
 - B) FDP
 - C) FLV
 - D) MPEG
35. ¿Qué te permite hacer un software en la creación de un documento electrónico?
- A) enviarlo por correo
 - B) poder leerlo
 - C) saber qué tipo de formato tiene
 - D) permite aplicar operaciones automatizadas
36. ¿Qué opción te permite guardar un documento electrónico conservando su formato, con un nombre diferente al original?
- A) Guardar
 - B) Compartir
 - C) Guardar como
 - D) Exportar
37. De las opciones siguientes ¿Qué programas son los más utilizados en la elaboración de presentaciones?
- A) Dream weaver, NCSS y SPSS
 - B) PowerPoint, Openoffice.org Impress
 - C) Corel Presentations, Keynote, Star Office Impress
 - D) b y c son correctas
38. Software que permite exponer imágenes, texto, video y audio, con animaciones, transiciones y efectos que resultan atractivas visualmente.
- A) Hoja de cálculo
 - B) Procesador de textos
 - C) Base de datos
 - D) Presentador electrónico
39. ¿Qué es una macro?
- A) un archivo de excel
 - B) una herramienta poderosa de excel
 - C) un conjunto de datos dispuestos en una tabla de excel
 - D) una serie de instrucciones que se ejecutan de manera secuencial mediante una sola llamada u orden de ejecución
40. Lenguaje de programación que utilizan las macros en Excel.
- A) Fortran
 - B) C
 - C) Visual Basic
 - D) C++

Tecnologías de la información y comunicación III
(Creación de archivos multimedia)

41. ¿Qué es multimedia?
- A) Sistema operativo de una computadora
 - B) Sistema informático de texto, gráficos, imágenes etc., tratado digitalmente
 - C) Windows XP
 - D) Sirve para ver películas en 3D
42. Tipo de archivo que se basa en la reproducción de imágenes en secuencia, usando determinados fotogramas por segundo (fps).
- A) Audio
 - B) BMP
 - C) Video
 - D) Diapositiva
43. ¿Cuántos tipos de medios existen?
- A) 4
 - B) 6
 - C) 2
 - D) 8
44. ¿A qué tipo de medio corresponde una imagen jpg?
- A) continuo
 - B) batch
 - C) discreto
 - D) intermitente
45. ¿De qué tipo de medio el tiempo es parte de su semántica?
- A) medios continuos
 - B) medios discretos
 - C) medio en batch
 - D) la a y la c son correctas
46. Un video de YouTube representa a un medio de tipo...
- A) continuo
 - B) discreto
 - C) aleatorio
 - D) determinístico
47. ¿Cuáles son las características de los sistemas multimedia?
- A) muy sencillos de crear
 - B) controlados por ordenador, integración, almacenamiento digital e interactividad
 - C) ninguna de las anteriores
 - D) la a y la b son correctas
48. ¿Cuál de los siguientes elementos de una computadora representa un recurso multimedia?
- A) teclado
 - B) MSDOS
 - C) presentación ppt
 - D) texto impreso
49. ¿Cuál es un componente multimedia de video?
- A) micrófono
 - B) bocinas
 - C) web cam
 - D) mouse

50. ¿Cuál de los siguientes dispositivos de hardware está relacionado con un recurso multimedia?
- A) tarjeta de video
 - B) Mouse
 - C) touchpad
 - D) teclado
51. Con que programa realizas una página web
- A) Word
 - B) Dreamweaver
 - C) PowerPoint
 - D) Excel
52. ¿Con cuál de los siguientes programas se puede crear una página web?
- A) Adobe Reader
 - B) Adobe Fireworks
 - C) Data Base
 - D) Mindomo
53. Con qué tipo de software creas una portada de revista
- A) Corel DRAW
 - B) Paint
 - C) Publisher
 - D) Word
54. ¿Qué programa de Microsoft ayuda específicamente, a crear, personalizar y compartir variedad de publicaciones de marketing?
- A) Paint
 - B) PPT
 - C) Note
 - D) Publisher
55. Cuáles son los tipos de información que podemos encontrar en un sistema multimedia
- A) foto
 - B) textos gráficos, imágenes, movimientos en imagen
 - C) columnas
 - D) grabados
56. Tipo de imagen que puede considerarse como un recurso multimedia.
- A) picture
 - B) gif
 - C) texto
 - D) dibujo
57. En que ámbitos se puede aplicar el diseño en sistemas multimedia
- A) empresarial, industrial, educativo
 - B) tienda
 - C) a y b son correctas
 - D) ninguna de las anteriores
58. ¿En cuál de los siguientes procesos educativo puede usarse el diseño en sistemas multimedia?
- A) Control de calificaciones
 - B) Creación de un applet para estudiar el movimiento de cuerpos
 - C) Creación de una macro en Excel
 - D) Elaboración de una base de datos

Cuaderno de reactivos, 2017

59. De las siguientes oraciones cual es un ejemplo de aplicación multimedia
- A) museo virtual
 - B) texto
 - C) columnas
 - D) sonidos
60. ¿En qué opción se describe una aplicación multimedia?
- A) Usar un programa para calcular variables estadísticas
 - B) Escritura de una novela en prosa
 - C) Uso de Google Maps para ubicar una dirección
 - D) Elaborar un programa en Visual Basic

Tecnologías de la información y comunicación IV (Desarrollo de sistemas básicos)

61. ¿Qué es un sistema de información?
- A) un ordenador
 - B) conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa
 - C) sensores conectados a equipos relacionados con la producción
 - D) los noticieros, periódicos, radio, televisión e internet
62. ¿Cuál es el elemento de un sistema informático que le proporciona las instrucciones al ordenador?
- A) Memoria caché
 - B) Usuario
 - C) Reloj
 - D) Modem
63. ¿Que son los datos?
- A) caracteres o un conjunto de bits
 - B) números
 - C) direcciones, nombres y correos de los clientes de una empresa
 - D) realidades concretas en su estado primario
64. La capacidad de almacenamiento de datos de memorias como las USB, se miden en...
- A) Gigabytes
 - B) fps
 - C) minutos
 - D) hertz
65. ¿Qué es la información?
- A) conjunto de datos organizados que tienen un valor
 - B) tener certeza de algo
 - C) datos almacenados
 - D) ninguna
66. ¿Qué características adicionales le otorgan a un grupo de datos, el valor como información?
- A) que sea información confidencial
 - B) la organización e interrelación
 - C) que sean datos personales
 - D) ninguna de las anteriores
67. ¿Cuál es la función de un sistema de información?
- A) informar a los dueños de la empresa
 - B) recolectar, manipular, diseminar, dar retroalimentación de datos e información.
 - C) almacenar datos de los clientes
 - D) la a y la c son correctas

68. ¿En cuál de las siguientes opciones se muestra una función de la información?
- A) proteger datos personales
 - B) aumentar la velocidad de captura
 - C) permitir la retroalimentación en procesos
 - D) evitar la implementación de firewalls
69. ¿Cuáles son los elementos de los sistemas de información?
- A) empresa recolección de datos, procesamiento de datos, salida de datos
 - B) software, hardware, base de datos, telecomunicaciones, personas, procesamientos
 - C) tecnología
 - D) ninguna de las anteriores
70. En todas las opciones se muestran elementos de un sistema de información, EXCEPTO en...
- A) Transacciones
 - B) Procesos
 - C) Control
 - D) Informes
71. ¿Cuáles son los subsistemas que forman a una empresa?
- A) subsistema mecánico, subsistema eléctrico, subsistema social
 - B) subsistema psicosocial, subsistema técnico, subsistema administrativo
 - C) alta dirección, nivel medio, control operativo
 - D) sistema operativo
72. Los conocimientos necesarios para el desarrollo de actividades de una empresa ¿a qué subsistema pertenecen?
- A) psicosocial
 - B) administrativo
 - C) técnico
 - D) sistémicos
73. ¿Cómo se clasifican los sistemas de información?
- A) por el tipo de tecnología que utiliza
 - B) por el tipo de tecnología y el personal altamente calificado
 - C) por estructura organizacional y funcional
 - D) por la capacidad de almacenar datos y procesarlos
74. ¿En cuál opción se menciona la clasificación de los sistemas de información?
- A) Procesamiento de transacciones, información gerencial, soporte a decisiones y ejecutivo
 - B) Tecnológico procedimental, técnico administrativo y organización gerencial
 - C) Ejecutivos, procedimentales, factuales, adquisitivos y control
 - D) Discretos y aleatorios
75. De los siguientes sistemas ¿Cuál de ellos es un sistema de información?
- A) sistema operativo
 - B) sistema de información gerencial
 - C) sistema IUPAC
 - D) ninguno de los anteriores
76. ¿En las siguientes opciones se mencionan sistemas de información, EXCEPTO en...?
- A) sistema de transacciones
 - B) sistema de información gerencial
 - C) soporte a decisiones
 - D) supervisión técnica

Cuaderno de reactivos, 2017

77. Los sistemas de información están cambiando la forma en que operan las organizaciones actuales ¿Cuál de las siguientes respuestas es una mejora, resultado de la utilización de los sistemas de la información?
- A) facilitan el orden de los productos
 - B) ayudan al reclutamiento de personal
 - C) proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones
 - D) a y b son correctas
78. Los sistemas de información dentro de las empresas permiten:
- A) innovar en el diseño de productos y servicios
 - B) acumular información no relevante
 - C) disminuir considerablemente el número de trabajadores
 - D) la renovación tecnológica de todos los equipos de apoyo
79. ¿A qué se refiere el término "ciclo de vida" de un sistema informático?
- A) conjunto de etapas por las que atraviesa el sistema desde su concepción hasta su retirada
 - B) se refiere al tiempo que una computadora esta en servicio en una empresa
 - C) es el tiempo en que permanecen almacenados los datos de los clientes
 - D) la b y la c son correctas
80. Con esta fase se inicia el análisis del ciclo de vida de un sistema informático.
- A) Diseño
 - B) Pruebas
 - C) Requerimientos
 - D) Construcción

Tecnologías de la información y comunicación V (Ensamble y mantenimiento)

81. ¿Qué elementos electrónicos son el corazón de una pc?
- A) gabinete, pantalla y teclado
 - B) gabinete, pantalla y ratón
 - C) microprocesador, memoria RAM y pantalla
 - D) microprocesador, memoria RAM y motherboard
82. Es la memoria que sólo guarda información mientras la computadora está encendida.
- A) RAM
 - B) Microprocesador
 - C) ROM
 - D) Disco duro
83. ¿Qué parte de la mother board hay que cambiar cuando la hora que marca la pantalla siempre es errónea al encender la pc?
- A) el microprocesador
 - B) la memoria RAM
 - C) la mother board
 - D) la pila que alimenta la BIOS
84. Funciona de manera autónoma, permite reconocer los parámetros de inicio del disco duro y la configuración, así como los dispositivos de hardware conectados a la computadora.
- A) BIOS
 - B) la memoria RAM
 - C) la mother board
 - D) ROM
85. Para formatear una computadora iniciando desde la CDROM ¿Qué pasos hay que seguir?
- A) Encender la PC, Set Up, Advanced Bios Features, First Boot device-CDROM, F10
 - B) Encender la PC, Set Up, First Boot Device, CDROM, F10
 - C) Encender la PC, F10, Set Up, First Boot Device - CDROM
 - D) Encender la PC, First Boot device-CDROM, Set Up, F10

86. El proceso para formatear una PC se inicia con...
- A) la configuración del BIOS
 - B) el mantenimiento de la PC
 - C) la desinstalación de los drivers
 - D) la instalación del sistema operativo
87. ¿Cuál es la señal de que el disco duro está fallando?
- A) no se puede guardar nada
 - B) la pantalla no reconoce el disco
 - C) datos desaparecidos y errores del disco
 - D) opciones b y c
88. ¿Cuáles de las siguientes acciones pueden ocasionar daños al disco duro?
- A) Navegar en internet con mucha frecuencia
 - B) Colocar la PC en una mesa en la que se usa una licuadora
 - C) Instalar un antivirus muy potente
 - D) Desfragmentar el disco duro
89. ¿Cuáles son los pasos para saber que controladores le hacen falta a una pc?
- A) ir a mi pc, clic izquierdo, hardware, administrador de dispositivos
 - B) ir a mi pc, clic derecho, propiedades, hardware, administrador de dispositivos
 - C) ir a mi pc, clic izquierdo, propiedades, hardware, administrador de dispositivos
 - D) ir a mi pc, unidad del disco local, clic izquierdo, propiedades, hardware, administrador de dispositivos
90. Es un elemento de software que le permite al sistema operativo interactuar con un periférico, proporcionando una interfaz que permite usarlo.
- A) Driver
 - B) Mouse
 - C) Firewall
 - D) Macro
91. ¿De qué manera las medidas para manipular los componentes electrónicos de una pc son las mínimas para evitar daños?
- A) manos limpias y secas
 - B) manos limpias y secas y usar una pulsera anti estática
 - C) guantes de látex
 - D) guantes de látex y pulsera anti estática
92. ¿Por qué debe evitarse la acumulación de polvo en los componentes electrónicos de una PC?
- A) Porque provoca mal aspecto
 - B) Para evitar el uso de productos químicos que dañen los circuitos
 - C) Ocasiona inevitablemente la acumulación de humedad
 - D) Puede provocar descargas electrostáticas
93. ¿Cómo se limpian los componentes electrónicos de una pc?
- A) usando fluidos de limpieza y un pañuelo antiestático
 - B) soplando cuidadosamente y removiendo cualquier mancha difícil con alcohol
 - C) usando acetona y un pañuelo anti estático
 - D) aire comprimido y un pañuelo anti estático
94. ¿Cuáles son las razones de que no se recomiende el uso de paños humedecidos con agua, para limpiar los componentes electrónicos de una PC?
- A) el agua no disuelve las grasas que provienen de los componentes móviles
 - B) es conductora de electricidad y tarda mucho en evaporarse
 - C) facilita la acumulación de polvo por su elevado punto de ebullición
 - D) por su viscosidad, obstruye las áreas de difícil acceso

Cuaderno de reactivos, 2017

95. ¿Qué procedimiento se puede realizar para aumentar la velocidad de un equipo?
- A) aumentar la memoria RAM
 - B) ampliar la memoria gráfica
 - C) cambiar el micro
 - D) cambiar la placa base
96. ¿Qué ventaja tienen las unidades de almacenamiento de estado sólido, sobre el disco duro magnético?
- A) son de mucho menor costo
 - B) no requieren de corriente eléctrica
 - C) una vida útil de larga duración
 - D) mayor rapidez de lectura
97. ¿Qué es un socket?
- A) dual in-line memoria lugar donde se conecta la memoria RAM
 - B) es el lugar donde se conecta el microprocesador
 - C) es el lugar en donde la placa base se coloca en el gabinete
 - D) es el lugar en donde la fuente de poder se conecta a la placa base
98. ¿En qué parte de la PC se conecta el microprocesador?
- A) en las ranuras de memoria
 - B) en el gabinete cerca del ventilador
 - C) en la motherboard
 - D) dentro de la fuente de poder
99. La interfaz IDE es igual a:
- A) SETA
 - B) SATA
 - C) ATA
 - D) VGR
100. Nombre de la interfaz, que debido a su mayor velocidad, sustituye a IDE en varias aplicaciones:
- A) SETA
 - B) SATA
 - C) ATA
 - D) VGR

Tecnologías de la información y comunicación VI (Informática I)

101. Es la memoria que se utiliza para acelerar el proceso, es de alta velocidad, permite que el procesador tenga más rápido acceso a los datos.
- A) RAM
 - B) ROM
 - C) Cache
 - D) CMOS
102. Tipo de memoria que sólo permite la lectura de información pero no su modificación.
- A) RAM
 - B) ROM
 - C) Cache
 - D) CMOS
103. Se le denomina así a la cantidad de bits que puede manipular simultáneamente el CPU.
- A) Tamaño de la palabra
 - B) Bus de datos
 - C) Byte
 - D) Mega Hertz

104. El número de operaciones básicas que un microprocesador puede efectuar se llama:
- A) Frecuencia de reloj
 - B) Bus de datos
 - C) Arquitectura de bits
 - D) Mega Hertz
105. Son computadoras que tienen un gran poder de procesamiento, su velocidad puede llegar al rango de billones de instrucciones por segundo, se utilizan en centros de investigación, universidades, etc.
- A) Microcomputadoras
 - B) Minicomputadoras
 - C) Computadoras Centrales
 - D) Súper Computadoras
106. Hay operaciones que requieren una gran capacidad de procesamiento de información y para tal fin se utilizan las supercomputadoras ¿Cuál de las siguientes opciones muestra una aplicación que sólo podría realizar de manera eficiente una supercomputadora?
- A) Búsqueda de yacimientos de petróleo, basándose en un elevado número de datos sísmicos
 - B) El diseño de un equipo para fabricar papel a partir de celulosa virgen
 - C) Controlar automáticamente las válvulas de los equipos de una planta industrial
 - D) Diseñar una serie de anuncios espectaculares para una campaña de marketing
107. ¿Cuál de los siguientes es una división del software de aplicación?
- A) De productividad
 - B) De entretenimiento
 - C) De negocios
 - D) Todas las anteriores
108. Es un ejemplo de una aplicación de productividad para dispositivos móviles.
- A) Dropbox
 - B) Facebook
 - C) Candy Crush
 - D) Calculadora
109. ¿Cuál de los siguientes dispositivos es apropiado para transportar información?
- A) Memoria RAM
 - B) Disco Duro
 - C) Memoria Secundaria
 - D) CD's
110. Dispositivo de almacenamiento tipo flash de gran capacidad: 8, 16, 32 y 64GB son las más comunes.
- A) Memoria RAM
 - B) Memoria USB
 - C) HD
 - D) CD's
111. ¿Cuál de los siguientes es el Sistema Operativo que no maneja Interfaz gráfica?
- A) Windows 2000
 - B) Mac OS
 - C) Unix
 - D) Windows XP
112. ¿En cuál de las siguientes opciones se muestra un sistema operativo de línea de comandos?
- A) IOS
 - B) Android
 - C) Windows
 - D) MS-DOS

Cuaderno de reactivos, 2017

113. ¿Cuál de las siguientes es una función del Sistema Operativo?
- A) Administrar los recursos de la computadora
 - B) Organizar la información que se almacena en la computadora
 - C) Ser una interfaz entre la computadora y el usuario
 - D) Todas las anteriores
114. Interfaz que utiliza menús, botones de comando y ventanas, entre otros elementos visuales.
- A) Lógica
 - B) Comandos
 - C) Gráfica
 - D) Hardware
115. ¿Cuál de las siguientes opciones es verdadera?
- A) Una vez borrado un archivo no hay manera de recuperarlo
 - B) Al borrar un archivo se puede recuperar este solo si no se ha grabado algo encima de él
 - C) Al borrar un archivo este puede extraerse de un lugar que permite su reuso
 - D) Un archivo nunca se borra de la computadora, siempre queda como respaldo
116. ¿Comando de Windows que permite recuperar los archivos borrados?
- A) Desfragmentar
 - B) Recuperar
 - C) Undelete
 - D) Recuperar
117. ¿Qué es un Sistema Operativo?
- A) Programas que inicializan a la computadora
 - B) Conjunto de instrucciones que ayuda al usuario en la realización de una tarea
 - C) Conjunto de programas que administran las tareas que son ejecutadas concurrentemente en la computadora
 - D) Todas las anteriores
118. Es un ejemplo de software de sistema
- A) Linux
 - B) Office Mobile
 - C) Visual Basic
 - D) Todas las anteriores
119. Si se está explorando una carpeta con archivos, ¿cuál de las siguientes opciones del menú “ver” nos permite ver la última fecha de cuando se modificaron los archivos?
- A) Vistas en miniatura
 - B) Iconos
 - C) Detalles
 - D) Lista
120. Nombre del tipo de vista que sólo muestra los nombres e íconos de las carpetas, así como los nombres de las unidades.
- A) Vistas en miniatura
 - B) Iconos
 - C) Detalles
 - D) Lista

**Tecnologías de la información y comunicación VII
(Informática II)**

121. Sirve para reorganizar la información en disco y que se pueda acceder más rápidamente a la información.
- A) Antivirus
 - B) Compactador/des compactador
 - C) Desfragmentador
 - D) Protector de Pantalla
122. Es la razón principal para desfragmentar un disco duro.
- A) La división de un archivo en varias partes
 - B) La propagación de un virus en el sistema
 - C) El uso excesivo de la memoria del sistema
 - D) La instalación de software malicioso
123. ¿Cuál de las siguientes es una manera de evitar virus en nuestras computadoras?
- A) Es comprar y utilizar solamente software que venga “bien empacado” en la tienda o a través de la casa de software por correo
 - B) Navegar y bajar de cualquier página de Internet el software que necesitemos.
 - C) No actualizar la lista de virus
 - D) Todas las anteriores
124. Es una herramienta que evita la instalación de cualquier software malicioso en la computadora.
- A) Antivirus
 - B) Suite de seguridad
 - C) Firewall
 - D) Aplicaciones escudo
125. ¿Es la extensión con la cual se crea un archivo comprimido en el sistema Operativo Windows?
- A) *.rar
 - B) *.zip
 - C) *.ace
 - D) *.arc
126. Se utiliza para que los archivos informáticos ocupen menos espacio en el disco duro, sin pérdida de datos y sin cambiar de formato, también se utiliza para facilitar su envío por medios como el correo electrónico.
- A) PDF
 - B) JVu
 - C) WinRar
 - D) WinShield
127. ¿Qué es un Sistema Operativo?
- A) Programas que inicializan a la computadora
 - B) Conjunto de instrucciones que ayuda al usuario en la realización de una tarea.
 - C) Conjunto de programas que administran las tareas que son ejecutadas concurrentemente en la computadora
 - D) Todas las anteriores
128. En todas las opciones se muestran funciones del sistema operativo, excepto en:
- A) Gestión de entrada/salida
 - B) Eliminación de archivos repetidos
 - C) Ejecución de aplicaciones
 - D) Interpretar comandos

Cuaderno de reactivos, 2017

129. Los programas usados para tener acceso a páginas Web y desplegarlas se llaman.
- A) Sitios Web
 - B) Ventanas Web
 - C) Documentos Web
 - D) Exploradores Web
130. Es una de las funciones de un explorador Web.
- A) Permitir la visualización de documentos con recursos multimedia e interactuar con sitios de internet
 - B) Dirigir los datos de entrada y salida para permitir la conexión con internet
 - C) Diseñar páginas web y gestionar la carga y descarga de archivos
 - D) Manipular objetos multimedia complejos
131. Es un IP válido:
- A) 12.345.77
 - B) 12.34.5.77
 - C) 1234.577
 - D) 12.34.34.577
132. Permite la identificación lógica y jerárquica de un dispositivo dentro de una red.
- A) UTF
 - B) HDMI
 - C) IP
 - D) Coaxial
133. Una red de telecomunicaciones internacional que consiste en documentos con hipervínculos recibe el nombre de:
- A) NSFNET
 - B) Netscape Navigator
 - C) Internet Explorer
 - D) World Wide Web
134. Página de red que se considera más segura, por lo que es usada por bancos y para realizar pagos por internet.
- A) www
 - B) .gov
 - C) https
 - D) hp
135. ¿Cuál de los siguientes servicios de Internet se utiliza como una conexión remota a una computadora o servidor?
- A) FTP
 - B) Telnet
 - C) Ping
 - D) Netsend
136. Es una computadora que forma parte de una red y que proporciona servicios a otros ordenadores.
- A) Cliente
 - B) Macrocomputadora
 - C) Ping
 - D) Servidor
137. ¿Es el nombre de dominio destinado para aquellas instituciones no lucrativas que tienen una página en internet?
- A) com
 - B) b).edu
 - C) .org
 - D) .mx

138. Son nombres que se escriben en el navegador, las cuales se usan como direcciones, y que son más fáciles de recordar en lugar de proporcionar la dirección IP de una página de internet.
- A) dominio
 - B) hipervínculo
 - C) UTP
 - D) www
139. ¿Cuál vista usarías para ver mejor los márgenes de una página?
- A) Normal
 - B) Diseño de Impresión
 - C) Esquema
 - D) Diseño Web
140. Vista útil para crear encabezados y mover párrafos completos dentro de un documento.
- A) Normal
 - B) Diseño de Impresión
 - C) Esquema
 - D) Diseño Web

Tecnologías de la información y comunicación VIII (Informática III)

141. Para que se utiliza la propiedad SHOW de la hoja de propiedades
- A) Colocar el punto de inserción en la última fila y hacer clic en el menú Tabla, en el comando Insertar y en Filas en la parte superior.
 - B) Seleccionar la última fila y hacer clic en el menú Tabla y el Comando Dividir celdas.
 - C) Colocar el punto de inserción en la última celda de la última fila y Presionar [Tab]
 - D) para que la propiedad se establezca a NO y el control sea invisible en el formulario, o por lo contrario si es SI el control si será visible
142. ¿Qué tipo de programa utiliza la extensión .accdb?
- A) Plantilla de documento
 - B) Archivo de sistema
 - C) Base de datos
 - D) Hipertexto de internet
143. ¿Qué elementos componen un Report (Informe)?
- A) Salto de página suave
 - B) encabezado de página, encabezado informe, detalle, pie de página y pie de informe
 - C) Salto de sección continuo
 - D) Salto de columna
144. Se usan para resumir y presentar los datos de las tablas y pueden tener un formato que permita imprimirlos.
- A) Informes de una base de datos
 - B) Consultas
 - C) Módulos
 - D) Formularios
145. ¿Cuándo solo deseamos copiar el formato de algún texto qué se debe hacer?
- A) Seleccionar el texto, darle copiar y luego pegar.
 - B) Seleccionar el texto, luego darle copiar formato y seleccionar al texto que deseo aplicárselo.
 - C) Seleccionar el texto, darle corta y luego pegar.
 - D) Ninguna de las anteriores.

Cuaderno de reactivos, 2017

146. ¿Cuál es la combinación de teclas que se usa para copiar formato en MS Word?
- A) Ctrl + Mayús + C
 - B) Ctrl + C
 - C) Alt + Mayús + C
 - D) Ctrl + E + C
147. ¿Cuál es el método abreviado para seleccionar todo el texto de un Documento?
- A) Ctrl + E
 - B) Ctrl + C
 - C) Ctrl + X
 - D) Ctrl + V
148. ¿Cuál es el método abreviado para cortar una imagen o un fragmento de texto de un Documento?
- A) Ctrl + E
 - B) Ctrl + C
 - C) Ctrl + X
 - D) Ctrl + V
149. ¿Cómo cambias el tamaño de un objeto en un paquete de presentaciones?
- A) Al arrastrar un controlador de tamaño
 - B) Al hacer clic en el botón cambiar tamaño
 - C) Al arrastrar el controlador de ajuste
 - D) No puedes cambiar el tamaño de un objeto del paquete de presentaciones.
150. Menú que permite establecer sombras y reflexiones a una forma en un presentador electrónico.
- A) Transiciones
 - B) Efectos
 - C) Contorno
 - D) Formato del fondo
151. ¿Cuántos tipos de macros existen?
- A) grabable, programable y oculta
 - B) oculta y visible
 - C) programable y virtual
 - D) Todas las anteriores
152. Una macro que permita contar, sumar y calcular varianza entre otras operaciones, se considera de tipo:
- A) oculta
 - B) visible
 - C) funciones
 - D) comandos
153. ¿Qué es una macros?
- A) Los campos
 - B) Las reglas
 - C) son grupos de instrucciones que tienen un seguimiento cronológico para automatizar tareas
 - D) Líneas dibujadas
154. Es conveniente usar una macros en el siguiente caso:
- A) cuando todos los datos de una hoja de cálculo sean numéricos
 - B) si la dispersión de los datos es mínima
 - C) cuando hay operaciones que deben realizarse de forma repetitiva y secuencial
 - D) si el usuario no tiene conocimientos amplios de las funciones y comandos individuales

155. ¿Qué significa USB?
- A) universal serial bus
 - B) es un interfaz que provee un estándar de bus
 - C) es un componente del teclado
 - D) equipamiento tecnológico
156. La aparición de la conexión USB permitió la fabricación de este tipo de dispositivos de hardware.
- A) Modem
 - B) Plug and Play
 - C) Consolas de video
 - D) RCA
157. ¿Qué es un hardware y un software?
- A) hardware: componente físico, software: componente lógico
 - B) hardware: maquina, software: programa
 - C) hardware: unidad central del proceso, software: la memoria central
 - D) la A y la B son correctas
158. Es un ejemplo de software.
- A) Hub
 - B) HDMI
 - C) Antivirus
 - D) Bluetooth
159. ¿Qué tipo de referencia de celda cambia al copiarla?
- A) Absoluta
 - B) Relativa
 - C) Circular
 - D) Cerrada
160. Tipo de referencia incluida en una fórmula que no cambia al copiarla y pegarla en otra celda.
- A) Absoluta
 - B) Relativa
 - C) Circular
 - D) Cerrada

Tecnologías de la información y comunicación IX (Instalación de redes)

161. ¿Qué características tiene una red de computadoras?
- A) Todas las computadoras son controladas por una sola computadora
 - B) Las computadoras se encuentran interconectadas, las computadoras son automáticas
 - C) Todas actualizan el router
 - D) Todas tienen la misma dirección
162. ¿Cuál es el objetivo principal para crear una red de computadoras?
- A) Permitir el control de todas las computadoras de la red
 - B) Crear un sistema que ocupe un área mayor
 - C) Compartir archivos y recursos de hardware
 - D) Extender el alcance de la red
163. ¿A qué se refiere el termino topología de red?
- A) al tipo de cable utilizando en la instalaciones una red
 - B) es la clasificación de las redes
 - C) es el estudio del lugar en donde se instalara la red
 - D) es la arquitectura de la red

Cuaderno de reactivos, 2017

164. ¿En cuál de las siguientes opciones se menciona una topología de red?
- A) delta
 - B) mixta
 - C) serie
 - D) anillo
165. ¿Qué tipo de redes son pequeñas y no suelen sobrepasar un edificio?
- A) MAN
 - B) redes de campus
 - C) WAN
 - D) LAN
166. Tipo de red que comprende varias ubicaciones físicas y que puede abarcar un estado o incluso un país.
- A) MAN
 - B) redes de campus
 - C) WAN
 - D) LAN
167. ¿Cuántos pares de cable trenzado contiene el cable UTCP5 usado para el cableado de redes?
- A) 6 pares
 - B) 4 pares
 - C) 8 pares
 - D) 2 pares
168. Tipo de cable que se usa en conexiones de red Ethernet, tiene 8 pines.
- A) UTCP
 - B) Coaxial
 - C) RJ45
 - D) RJ11
169. ¿Qué función tiene un encaminador o router?
- A) su función es la de regenerar el patrón de bits transmitidos por enlace físico
 - B) seleccionar la mejor red de salida, minimizando el tiempo que la señal tarda en recibirse
 - C) sirven para interconectar redes física y lógicamente incompatibles entre si
 - D) ninguna de las anteriores
170. Sus partes principales son: puertos de entrada y de salida, conmutador y procesador de encaminamiento.
- A) Modem
 - B) Router
 - C) Impresora
 - D) hub
171. ¿Qué es el paquete IP?
- A) es la dirección de un nodo
 - B) es un protocolo capaz de almacenar el correo enviado para su posterior consulta
 - C) es el protocolo que permite transmitir datos a través de internet
 - D) todas las anteriores
172. Unidades con las que trabaja el protocolo IP, definiendo su representación, ruta y envío.
- A) Bits
 - B) Fotogramas
 - C) Anagramas
 - D) Datagramas

173. ¿Cuáles son los componentes de una red?
- A) topología
 - B) transmisiones
 - C) correcciones
 - D) estaciones de trabajo, medio de transmisión a utilizar, dispositivos de conexión, sistemas operativos capaces de trabajar en ambientes de red
174. Permite convertir señales analógicas en digitales y viceversa.
- A) Inversor
 - B) Router
 - C) Filtro
 - D) Módem
175. ¿Qué es un servidor?
- A) es una persona encargada de que la red no se caiga
 - B) son computadoras con mayores capacidades de memoria, almacenamiento y velocidad de procesamiento
 - C) es un rounter mejorado
 - D) es la red de internet en si
176. ¿Con qué nombre se les conoce a las computadoras que reciben servicios de una computadora central?
- A) Unidades
 - B) Microcomputadoras
 - C) Clientes
 - D) Proveedores
177. ¿Cuáles son las herramientas y materiales mínimos para la elaboración de un cable UTP para red?
- A) pinzas de corte, cable UTP categoría GE, 2 conectores hembra R)-45
 - B) pelador de cable, pinzas para ponchar, 2 conectores hembra RJ-46
 - C) cable UTP categoría 5E, 2 conectores macho RJ-45, pinzas de corte, pinzas para ponchar
 - D) cable UTP categoría 5E, 2 conectores macho RJ-45, pelador de cable, pinzas para ponchar
178. ¿Cuál de las siguientes características corresponde a un cable de fibra óptica?
- A) Mayor ancho de banda
 - B) Contiene 6 pares de cables trenzados
 - C) Tiene la misma estructura que un cable coaxial
 - D) Tiene el mayor número de pines en relación con el resto de cables
179. ¿Cuáles son los pasos para formar un grupo de trabajo?
- A) entrar en Windows como administrador/panel de control/propiedades del sistema/cambios en el dominio/aceptar
 - B) entrar en Windows/tarjeta de red/dirección IP/panel de control/configuración/propiedades del sistema/nombre del equipo/cambios del dominio/escribir el nombre del grupo de trabajo/aceptar/reiniciar/aceptar
 - C) tarjeta de red/propiedades del sistema/nombre del equipo/cambios del dominio /nombre/aceptar/reiniciar ahora/aceptar
 - D) entrar a Windows/entrar en el sistema de panel de control/cambiar el dominio, escribir el nombre del grupo de trabajo/verificar que la tarjeta de red/aceptar
180. ¿Con qué otro nombre se le conoce a un grupo de trabajo, en el ámbito de la informática?
- A) Edificio inteligente
 - B) Red Virtual
 - C) Red doméstica
 - D) Empresa